

Conditions Générales de Vente

Gorban Développement • Wonder Sell

Commande

Toute commande suppose que le client accepte le contenu dont il s'engage à avoir pris connaissance. Des pré-inscriptions peuvent être demandées, mais seules seront prises en compte les inscriptions effectuées avec un règlement associé de la première échéance.

Prix et Conditions de Paiement

Les prix incluent l'animation et la documentation. Toutes nos prestations et devis spécifiques sont datés et demeurent valables au maximum 3 mois. La facture est adressée au client dans le mois en cours de la prestation. Le paiement se fait par carte bancaire ou par virement bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Si une formation ou un coaching est payable en plusieurs fois et qu'un des paiements est rejeté, le client se voit suspendre ses sessions de travail jusqu'à la régularisation de son paiement décliné. Si la régularisation n'est pas effectuée sous un délai de 30 jours, le client sera redevable de l'intégralité du solde restant, qui sera due immédiatement.

La facture peut être adressée directement à un organisme de gestion des fonds de formation, à condition que Camille Dumalanède reçoive un accord de prise en charge de la part de cet organisme au moins 2 semaines avant le démarrage de la prestation, et que nos services acceptent ce mode de facturation.

Néanmoins, cette souplesse ne dispense en rien le client de l'obligation d'envoi d'un bon de commande. En cas de non-règlement par l'organisme de gestion de ses fonds de formation, quelle qu'en soit la cause, la facture devient immédiatement exigible auprès du client. Tout accompagnement commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Accès et Suivi

L'accès aux ressources numériques se fait par la plateforme sécurisée WordPress ou via Notion. Les séances individuelles sont programmées selon

les disponibilités convenues entre le client et Camille Dumalanède. Le client s'engage à être ponctuel aux séances et à respecter les horaires fixés.

Protection des données personnelles

Le client autorise Camille Dumalanède à conserver et à utiliser les données personnelles fournies dans le cadre de cet accompagnement conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles.

Délais de Paiement

Les factures sont payables à réception, net et sans escompte, sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit : un intérêt contractuel égal au taux de base bancaire majoré de 7 points jusqu'au parfait paiement et entraînera l'exigibilité de toute somme restant due et quel que soit le mode de règlement prévu.

Conventions de formation et de coaching

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Annulation d'inscription

Toute annulation d'inscription à une formation ou à une séance de coaching doit être signalée et confirmée par e-mail à camille@wonder-sell.fr.

Un report ou une annulation parvenant moins de 7 jours ouvrés avant le début de l'accompagnement donnera lieu à une indemnité non imputable sur l'accompagnement, cette indemnité sera égale à 100 % du prix de l'accompagnement.

Annulation d'une session

Camille Dumalanède se réserve la possibilité d'annuler toute session en cas de problème technique, et ce, sans aucun dédommagement quel qu'il soit. Dans

ce cas, les participants seront prévenus dans les plus brefs délais et la session sera reportée.

Remboursement

Toute demande de remboursement doit être notifiée par écrit à camille@wonder-sell.fr. Les remboursements sont soumis à des conditions spécifiques détaillées comme suit :

- Annulation entre 48 h et 14 jours après la collaboration : remboursement intégral lié à la garantie "satisfait ou remboursé", applicable uniquement au coaching commercial Booster.
- Annulation après 15 jours : aucun remboursement ne sera effectué.

Publicité

Camille Dumalanède est autorisée à citer à titre de référence le nom de ses clients et les prestations réalisées.

Responsabilité

En aucun cas, la responsabilité de **Camille Dumalanède** ne saurait être recherchée dans l'exécution des prestations, lorsqu'il y a :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du client, de mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels, de formation insuffisante du personnel, de non-respect des conseils donnés, etc.
- Force majeure, événement ou incidents indépendants de la volonté du prestataire.
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel **Camille Dumalanède** n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance (TELECOM, EDF...).
- En ce qui concerne les autres dommages, la responsabilité de **Camille Dumalanède** ne peut en aucun cas et en aucune façon être supérieure au coût des prestations incriminées.

Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du programme, y compris les supports et conseils, restent la propriété intellectuelle exclusive de **Camille Dumalanède**.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace membre à un tiers.

Attribution des Compétences

En cas de contestation relative à l'exécution du contrat de vente ou de paiement du prix, ainsi que de contestations relatives plus particulièrement à l'interprétation ou l'exécution des présentes clauses ou conditions, le Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse sera seul compétent.

**LE FAIT DE PASSER COMMANDE ENTRAINE L'ACCEPTATION DES PRÉSENTES
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**